



LA TUA SALUTE, COMODAMENTE A CASA TUA!

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CASAFARMACIA

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Questa pagina espone il regolamento del servizio CASAFARMACIA e i termini e le condizioni d'uso (di seguito "Termini e Condizioni") che disciplinano l'erogazione da parte della CASAFARMACIA dei propri servizi, offerti ai Consumatori/utenti tramite la App CASAFARMACIA, intesa quale sito web www.casafarmacia.org e qualsiasi applicazione mobile CASAFARMACIA sugli store iOS e Android. Preghiamo, pertanto, i Visitatori e li Consumatori/utenti del sito web, nonché delle applicazioni sugli store iOS e Android, di leggere attentamente il presente Regolamento prima di procedere alla richiesta di qualsivoglia servizio erogato.

La CASAFARMACIA si riserva il diritto di modificare nel tempo, ogni qualvolta lo ritenga necessario, i presenti Termini e Condizioni mediante modifica degli articoli in appresso riportati e, pertanto, si raccomanda ai Visitatori e ai Consumatori/utenti di leggere le condizioni prima di ogni singolo acquisto di servizi.

Il Trattamento dei dati personali trasmessi dal Consumatore/utente tramite la App CASAFARMACIA è disciplinato dall'Informativa e Consenso CASAFARMACIA in materia trattamento dei dati personali, che il Consumatore/utente dovrà leggere ed accettare prima dell'utilizzo dei servizi offerti tramite la App CASAFARMACIA. I Visitatori del sito web www.casafarmacia.org, nonché delle applicazioni mobili CASAFARMACIA, che non accettino i presenti Termini e Condizioni non avranno la possibilità di usufruire di nessun servizio offerto da CASAFARMACIA

Ai fini della corretta interpretazione ed esecuzione dei presenti Termini e Condizioni, valgono le seguenti definizioni, oltre a quelle contenute nei testi di legge:

- **App CASAFARMACIA:** con tale espressione si intende sia la web application www.casafarmacia.org (sito web) sia le applicazioni sugli store iOS e Android;
- **Consumatore/utente :** ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, è consumatore o utente "*la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*" e che intende usufruire dei servizi offerti tramite la App CASAFARMACIA;
- **Professionista e/o società:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario (con riferimento alla App CASAFARMACIA il professionista è la CASAFARMACIA);



- **Corriere:** fattorino collaboratore di CASAFARMACIA delegato dal Consumatore/utente all'acquisto e alla consegna del Prodotto;
- **Farmacia/e:** la farmacia che figura sulla App CASAFARMACIA, scelta dal consumatore, presso la quale viene verificata la richiesta di disponibilità del Prodotto e dove il Corriere acquista il Prodotto tramite la delega del Consumatore/utente;
- **Prodotto/i:** bene o servizio in vendita presso le Farmacie che può essere acquistato in Farmacia dal Corriere, delegato dal Consumatore/utente e consegnato al Consumatore/utente, oppure acquistato direttamente presso la Farmacia dal Consumatore/utente saltando la fila (servizio di "fast track").
- **Visitatore:** la persona fisica che si registra, accede ed utilizza alla App CASAFARMACIA anche senza richiedere i servizi offerti dalla stessa.

Art. 1) Norme introduttive

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, in merito alle caratteristiche principali del servizio prestato, la CASAFARMACIA, tramite la App di cui è titolare (sito web www.casafarmacia.org e qualsiasi applicazione mobile CASAFARMACIA sugli store iOS e Android) fornisce ai Consumatori/utenti un sistema che permette agli stessi di usufruire del servizio di richiesta di disponibilità ed eventuale consegna di Prodotti, tramite la delega ad un Corriere che procederà all'acquisto dei Prodotti direttamente nella Farmacia scelta dall'utente.

La CASAFARMACIA, mediante la App di cui è titolare, non esercita alcuna attività di vendita on line di farmaci (ai sensi del D.L. 223/2006, convertito con modificazioni dalla Legge n. 248/2006, e disciplinata dall'art. 112 quater del D. Lgs. 219/2006), fornendo esclusivamente la **prestazione di un servizio**, che può essere richiesto dal consumatore mediante l'accesso alla App (sito web www.casafarmacia.org e qualsiasi applicazione mobile CASAFARMACIA sugli store iOS e Android), previa accettazione dei presenti Termini e Condizioni d'uso, **avente ad oggetto la seguente attività:**

- il Consumatore/utente richiede di verificare la disponibilità del Prodotto ad una delle Farmacie, la cui scelta avviene liberamente;
- a seguito della verifica di disponibilità del prodotto in Farmacia, il Consumatore/utente ha la possibilità di delegare un Corriere all'acquisto e consegna a domicilio del prodotto.
Il conferimento della delega a CASAFARMACIA avviene attraverso la sottoscrizione della stessa, da parte dell'utente, con firma elettronica semplice, in fase di compilazione modulo della richiesta del servizio Casafarmacia. Il file pdf, riportante i dati dell'utente e la firma apposta sul modulo di delega, viene criptato e protetto con una password i sicurezza. Il suddetto file pdf verrà salvato su apposito servizio in cloud e sarà disponibile, su richiesta, entro un massimo di 15 ore dalla richiesta stessa.



- il Corriere esegue la prestazione richiesta acquistando il Prodotto direttamente nella Farmacia e consegnandolo all'indirizzo richiesto dal Consumatore/utente;
- In alternativa ai punti b) e c), tramite il servizio di "fast track", a seguito della verifica di disponibilità del prodotto, il Consumatore/utente può recarsi presso la Farmacia prescelta e procedere all'acquisto del prodotto, all'orario indicato da quest'ultimo e senza attendere i tempi della fila;
- in alternativa ai punti b), c) e d), il Consumatore/utente può procedere alla prenotazione di ulteriori e diversi servizi offerti dalle Farmacie (ad es. trattamenti estetici di vario genere).
- per i medicinali che devono essere dispensati solo su prescrizione del medico, la CASAFARMACIA offre un servizio di invio ricetta tramite inserimento e caricamento del numero di ricetta elettronica (NRE). Tale servizio non sarà necessario nell'ipotesi in cui il Consumatore/utente dichiara che la ricetta si trova già presso la Farmacia indicata.
- Il Consumatore/utente, ove decida di avvalersi delle sopra descritte prestazioni di servizio, ha assoluta libertà di scegliere, tra le Farmacie associate a Casafarmacia o, in alternativa, da qualsiasi farmacia anche non associata a Casafarmacia, in linea con quanto previsto dall'art. 15 Legge n. 475/1968.

La Farmacia è identificata sulla App CASAFARMACIA come segue:

- denominazione ragione sociale;
- indirizzo della sede;

Si raccomanda al Consumatore/utente di:

- richiedere i servizi soltanto al bisogno;
- di rispettare le condizioni di corretta conservazione dei Prodotti, se prescritte;
- di leggere attentamente il foglietto illustrativo e quanto riportato sulle confezioni dei Prodotti.

Art. 2) Status del Consumatore/utente della App CASAFARMACIA

Richiedendo un servizio tramite la App CASAFARMACIA il Consumatore/utente garantisce di avere raggiunto la maggiore età (18 anni) e di possedere, dunque, la capacità di agire, intesa quale potere di concludere contratti giuridicamente vincolanti. L'utilizzo del servizio per la richiesta di prodotti è riservato agli utenti internet aventi sede o residenti all'interno del C.E.E o dell'AELS.

Art. 3) Accesso alla App CASAFARMACIA e accettazione dei Termini e Condizioni

- i. Accesso al sito: è possibile al Visitatore avere accesso ad alcune aree della App CASAFARMACIA anche senza dovere procedere alla registrazione dei propri dati.
- ii. Accettazione Termini e Condizioni: l'accettazione puntuale dei Termini e delle Condizioni contenute nella App CASAFARMACIA (sito web www.casafarmacia.org e qualsiasi applicazione mobile CASAFARMACIA sugli



store iOS e Android), gestita e di titolarità della CASAFARMACIA, è condizione necessaria ed indispensabile per la fruizione e l'acquisto dei relativi servizi.

L'uso della App e dei relativi servizi comporta l'accettazione di tutti i Termini e Condizioni qui di seguito riportate, nonché delle disposizioni contenute nella sezione "Privacy policy" presente nella App medesima. Ulteriori termini, condizioni ed avvertenze di utilizzo integrative di quanto qui previsto possono essere specificati ed indicati in altre pagine visualizzabili all'interno della App richiedendo specifici servizi. L'uso della App e dei relativi servizi comporta accettazione anche di tali condizioni, termini ed avvertenze, che formano parte integrante e sostanziale della disciplina per l'utilizzo del Portale e dei relativi servizi.

Accettando i termini e le condizioni d'uso della App CASAFARMACIA, il Consumatore/utente delega formalmente i Corriere all'esecuzione delle attività indicate al punto 1.3. Il Consumatore/utente, attraverso la App CASAFARMACIA, non effettua un acquisto on-line di medicinali e/o di prodotti in vendita in farmacia, limitandosi a richiedere i servizi offerti dalla App CASAFARMACIA.

Art. 4) Informazioni dirette alla conclusione del contratto e diritto di recesso

In conformità a quanto previsto dall'art. 49 del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dall'art. 12, comma 1, del D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, recante disposizioni in materia di commercio elettronico, si forniscono all'utente le seguenti informazioni:

1. *Compilazione ed inoltro della richiesta:* per richiedere uno o più servizi tramite la App CASAFARMACIA (sito web ed applicazioni sugli store) il Consumatore/utente, accettati i presenti Termini e Condizioni e seguendo le istruzioni che compariranno nelle diverse fasi dell'acquisto dei servizi, dovrà compilare un modulo, in formato elettronico, e trasmetterlo in via telematica tramite la App CASAFARMACIA.

Prima di procedere alla trasmissione del modulo, si ricorda che è importante rileggere e verificare l'esattezza di tutte le informazioni immesse, correggendo eventuali errori prima di cliccare sul pulsante di invio, poiché, dopo averlo trasmesso, ha inizio il procedimento di elaborazione e non è più possibile per il Consumatore/utente correggere, autonomamente, eventuali errori.

Una volta registrato il modulo, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Consumatore/utente verrà inviata una comunicazione e-mail di "Conferma Registrazione", contenente un riepilogo della richiesta.

Il modulo sarà archiviato nella banca dati di CASAFARMACIA per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

La lingua a disposizione dei Consumatore/utente per la compilazione della richiesta e la conclusione del contratto con la CASAFARMACIA è l'italiano.

2. *Elaborazione della richiesta, accettazione o rifiuto della richiesta:* alla ricezione della richiesta inserita dal Consumatore/utente, la CASA FARMACIA inizia l'elaborazione della stessa e la trasmissione alla Farmacia prescelta per la verifica della disponibilità dei prodotti. Se la Farmacia conferma la disponibilità del Prodotto (o dei Prodotti), il Consumatore/utente viene informato tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato, che la stessa è stata accettata ed è in corso di elaborazione. Qualora la Farmacia prescelta dal Consumatore/utente sia sprovvista del Prodotto (o dei Prodotti), la società CASA FARMACIA comunica tempestivamente al Consumatore/utente, tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato, che i servizi richiesti non potranno essere forniti. In ogni caso, le Farmacie possono scegliere di rifiutare le richieste, in funzione della propria deontologia professionale.

Attraverso la App CASA FARMACIA, infatti, il Consumatore/utente effettua esclusivamente la richiesta di un servizio tra quelli indicati all'art. 1.3.

3. *Consegna e ritiro:* in caso di richiesta da parte del Consumatore/utente del servizio di consegna a domicilio di un Prodotto, i tempi stimati per la consegna da parte del Corriere sono di non oltre 48 (quarantotto) ore dalla notifica di conferma, ovvero all'orario successivo opzionato dal Consumatore/utente nella fase di acquisto del servizio.
4. *Mancata consegna e mancato ritiro del Prodotto:* in caso di mancata consegna per assenza del Consumatore/utente all'indirizzo specificato, dopo un tentativo di contatto telefonico al numero di telefono indicato dal Consumatore/utente ed un'attesa massima di 10 minuti da parte del Corriere presso l'indirizzo di consegna, il Prodotto verrà riconsegnato dal Corriere alla Farmacia e sarà responsabilità del Consumatore/utente provvedere al ritiro presso la Farmacia entro le 24 ore successive.

Nelle ipotesi di inadempimento del Consumatore/utente oltre i termini sopra indicati:

- per mancato ritiro del Prodotto da parte del Consumatore/utente a causa dell'assenza di quest'ultimo presso l'indirizzo indicato il contratto si intenderà comunque adempiuto da parte della CASA FARMACIA che, pertanto, tratterrà il corrispettivo (costo) del servizio reso e stornando il costo del Prodotto non consegnato.
5. *Costi dei servizi di ritiro e consegna:* Il costo del servizio di ritiro e consegna dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Consumatore/utente da parte del Corriere è pari ad € 5,00 (5 euro/00) compresa IVA

Tale costo è distinto e viene aggiunto all'importo del prezzo del Prodotto o dei Prodotti richiesti.

6. *Modalità di pagamento:* il pagamento può essere effettuato dal Consumatore/utente mediante:
 - carta di credito/debito o carta prepagata;
 - denaro contante da consegnare al Corriere al momento della consegna del Prodotto.

7. *Diritto di recesso:* il contratto concluso tra il Consumatore/utente e la CASA FARMACIA ha esecuzione immediata e, pertanto, il Consumatore/utente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49, comma 1, lett. m) del Codice del Consumo, viene informato ed espressamente accetta che non beneficerà del diritto di recesso nei termini (14 giorni dalla conclusione del contratto) e con le modalità di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

Come, infatti, specificato ai precedenti punti 4.2 e 4.3 ed espressamente accettato dal Consumatore/utente ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, l'esecuzione della prestazione in suo favore ha inizio e si realizza pienamente nel brevissimo periodo dall'inoltro della richiesta

Il Consumatore/utente potrà esercitare il diritto di recesso prima della ricezione della notifica di accettazione (vedi punto 4.2) mediante l'invio elettronico del modulo di recesso che, su richiesta del Consumatore/utente all'indirizzo email info@casafarmacia.org, verrà inviato al medesimo..

Richieste che contengono più di sei unità dello stesso prodotto saranno annullati o ridimensionati dalla farmacia prima di essere evasi.

Art. 5) Servizio clienti

Il Servizio Clienti della App CASA FARMACIA presta assistenza al Consumatore/utente in caso di problemi. Il Consumatore/utente può entrare in contatto con il Servizio Clienti inviando una email all'indirizzo di posta elettronica info@casafarmacia.org o chiamando il numero 350 577 1320.

Art. 6) Esonero da responsabilità.

1. La CASA FARMACIA non ha alcun controllo sulle caratteristiche e sulla qualità dei Prodotti scelti dal Consumatore/utente tramite la App CASA FARMACIA, né sulle azioni e/o omissioni delle Farmacie e, pertanto, resta esonerata e non assume alcuna responsabilità in merito a qualsivoglia danno che possa derivare al Consumatore/utente per fatto e colpa dei Prodotti o della Farmacia interessata o per l'uso improprio che il Consumatore/Utente faccia dei prodotti stessi.



Con l'utilizzo della App CASAFARMACIA, il Consumatore/utente accetta espressamente che la CASAFARMACIA non assume alcun obbligo di garantire che:

- la qualità dei Prodotti ritirati presso la Farmacia scelta risulti soddisfacente;
 - i Prodotti ritirati presso una delle Farmacie siano idonei per i fini del Consumatore/utente ed esonera CASAFARMACIA da ogni garanzia di questo tipo;
 - le Farmacie accettino la richiesta effettuata dal Consumatore/utente.
2. I farmaci (prodotti) ritirati presso la Farmacia sono inseriti da quest'ultima all'interno dell'involucro fornito da CASAFARMACIA, dal quale sia impossibile rilevarne il contenuto, nel rispetto della privacy del destinatario ed in conformità con le vigenti disposizioni di legge.
 3. Il consumatore/utente avrà la possibilità di rifiutare la consegna, qualora l'involucro all'interno del quale si trovano i farmaci (prodotti) non sia intatto e non presenti le caratteristiche sopra descritte, esonerando CASAFARMACIA da ogni e qualsiasi responsabilità una volta accettata la consegna.
 4. Nell'eventualità che il Consumatore/utente non sia soddisfatto della qualità dei Prodotti richiesti e desideri essere interamente rimborsato, oppure chiedere una riduzione proporzionale del prezzo o qualsiasi altra forma di risarcimento e/o indennizzo, lo stesso sarà tenuto a contattare direttamente la Farmacia interessata al fine di esporre le proprie contestazioni e/o richieste.
 5. Il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile alla Farmacia si trasferisce al Consumatore/utente nel momento in cui quest'ultimo, ovvero un terzo da lui designato, entra materialmente in possesso dei medesimi.
 6. La CASAFARMACIA non assume alcun obbligo di rispondere e/o di risarcire danni derivanti da eventuali inadempimenti e/o adempimenti tardivi delle proprie obbligazioni contrattuali assunti nei confronti del Consumatore/utente che siano causati da eventi di forza maggiore.

Art. 7) Licenza d'uso

A condizione che il consumatore rispetti i presenti Termini e Condizioni d'Uso, la società CASAFARMACIA concede al consumatore medesimo una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai servizi CASAFARMACIA e farne un uso esclusivamente personale e non commerciale.

Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun servizio collegato alla App CASAFARMACIA o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei servizi o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni a vantaggio di un altro rivenditore.



Il Consumatore/utente non deve utilizzare la App CASAFARMACIA in modo improprio, ivi incluse le tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

Tutti i diritti non espressamente conferiti dai presenti termini e condizioni restano in capo alla CASAFARMACIA o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

Art. 8) Accesso alla App CASAFARMACIA

1. *Disponibilità della app*: sebbene la CASAFARMACIA si adoperi al fine di assicurare l'ininterrotto accesso ed utilizzo da parte dei consumatori della App CASAFARMACIA, la Società medesima non assume alcun obbligo in tal senso e, pertanto, non è responsabile nei confronti del Consumatore/utente nel caso in cui la App, per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.
2. *Sospensione dell'accesso*: l'accesso alla App può essere, in qualsiasi momento e ad assoluta discrezionalità della società titolare, temporaneamente sospeso anche senza preavviso ed anche con riferimento al singolo Consumatore/utente che abbia violato i presenti termini e condizioni d'uso della App CASAFARMACIA.
3. *Sicurezza informatica*: CASAFARMACIA declina esplicitamente qualsiasi responsabilità per gli errori di sicurezza che si possano produrre e per i danni che si possano verificare al sistema informatico del Visitatore (hardware e software), ai file o ai documenti memorizzati nello stesso, a seguito di:
 - Presenza di un virus nel sistema informatico o terminale mobile dell'Utente che venga utilizzato per la connessione ai servizi e ai contenuti della Piattaforma;
 - Cattivo funzionamento del browser;
 - Uso di versioni non aggiornate dello stesso.

Art. 9) Materiale dei visitatori e recensioni

1. *Disposizioni generali*: eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, le quali sono disciplinate dalla Informativa CASAFARMACIA in materia di Privacy, che venga trasmesso, pubblicato o caricato dai Visitatori sulla App CASAFARMACIA (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali recensioni) si considera non riservato e privo di titolare.

Con la pubblicazione o la trasmissione del suddetto materiale (c.d. materiale dei Visitatori) il Visitatore dichiara e garantisce di averne la titolarità o altrimenti il controllo.

Il Visitatore accetta espressamente che la CASAFARMACIA non ha alcun obbligo in relazione al suddetto materiale (diverso dalle informazioni di identificazione personale) e che la stessa società è libera di copiare, comunicare, distribuire,

- incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo tale materiale, nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.
2. *Policy relativa al materiale dei visitatori:* è vietato pubblicare (post), caricare (upload) o trasmettere alla o sulla App CASAFARMACIA (sito web www.casafarmacia.org e qualsiasi applicazione mobile CASAFARMACIA sugli store iOS e Android) materiale dei Visitatori (ivi comprese le recensioni) che:
 - i. sia in violazione della vigente legislazione locale, nazionale o internazionale;
 - ii. sia illecito o ingannevole;
 - iii. equivalga a pubblicità non autorizzata;
 - iv. contenga virus o qualsiasi altro programma dannoso.
 3. *Policy relative alle recensioni dei visitatori:* In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sulla APP CASAFARMACIA recensioni che:
 - i. contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;
 - ii. promuovano violenza o discriminazione;
 - iii. violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;
 - iv. promuovano attività illecite o invadano la privacy di soggetti terzi;
 - v. siano idonee a far ritenere che le stesse provengano dalla App CASAFARMACIA.
 4. *Rimozione delle recensioni:* l'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti paragrafi 9.2 e 9.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. La CASAFARMACIA, senza assumere a riguardo alcuna obbligazione ed ogni qualvolta lo riterrà necessario, si riserva il diritto di procedere alla rimozione o correzione di qualsiasi recensione o di altro materiale dei Visitatori pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sulla App CASAFARMACIA.
 5. *Responsabilità:* Visitatore e il Consumatore/utente si impegnano a risarcire la CASAFARMACIA per qualsiasi danno patito dalla stessa o fatto valere nei suoi confronti da soggetti terzi che sia derivante o in connessione con una qualsiasi recensione o con altro materiale pubblicato, caricato o trasmesso dal Visitatore o Consumatore/utente in violazione del presente articolo.

Art. 10) Comunicazioni scritte

Accettando i presenti Termini e Condizioni, il Visitatore accetta espressamente che la comunicazione con la App CASAFARMACIA avvenga tramite e-mail. Per le finalità contrattuali, il Visitatore accetta tali modalità elettroniche di comunicazione e riconosce che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni fornite elettronicamente dalla App CASAFARMACIA rispettano il requisito legale della forma scritta.

Art. 11) Scontrino fiscale



LA TUA SALUTE, COMODAMENTE A CASA TUA!

Conformemente alla normativa vigente, la Farmacia presso cui il Corriere acquisterà i prodotti per nome e conto dell'utente, emetterà nei confronti del consumatore/utente che abbia fornito in fase di richiesta il proprio codice fiscale, lo scontrino fiscale al fine di consentire il beneficio delle detrazioni previste in caso di acquisto di determinati medicinali e dispositivi medici.

Art. 12) Modifiche ai termini e condizioni d'uso

CASAFARMACIA si riserva il diritto di modificare, a suo esclusivo ed insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, per qualsiasi ragione e senza alcun preavviso, i Termini e le Condizioni ai sensi dei quali vengono offerti i servizi e le informazioni contenute nella relativa App CASAFARMACIA.

È a carico del Consumatore/utente l'onere del controllo costante di detti Termini e Condizioni. L'utilizzo della App CASAFARMACIA e dei relativi servizi, successivo alle intervenute modifiche, comporta l'assenso del consumatore/utente alle stesse.

I Visitatori e i Consumatori/utenti della App CASAFARMACIA sono tenuti al rispetto delle policy e della disciplina in vigore al momento in cui richiedano un servizio tramite la APP CASAFARMACIA.

Art. 13) Foro competente

Ogni contratto concluso tra la CASAFARMACIA ed il singolo consumatore/utente è disciplinato dalla legge italiana vigente.

Per ogni eventuale controversia, comunque originata dai presenti Termini e Condizioni o ad essi connessa o da essi derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.